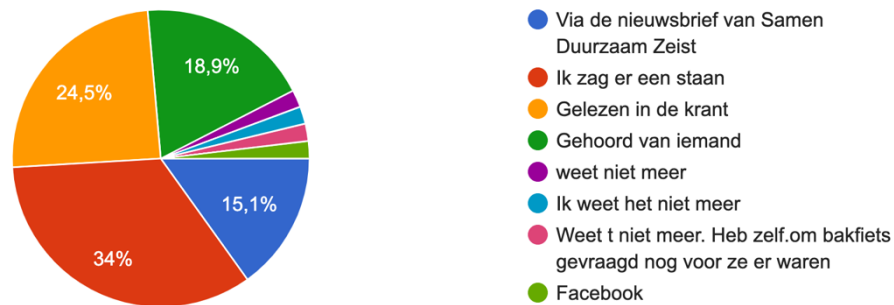


Resultaten enquête deelbakfiets Zeist, juli 2021

In juni is een enquête uitgevoerd onder de ca. 270 mensen die ingeschreven staan voor het gebruik van de elektrische deelbakfietsen. 53 mensen hebben de enquête ingevuld.

Je bent ingeschreven als gebruiker van een e-deelbakfiets. Hoe ben je met dit project gekend geraakt?

53 antwoorden

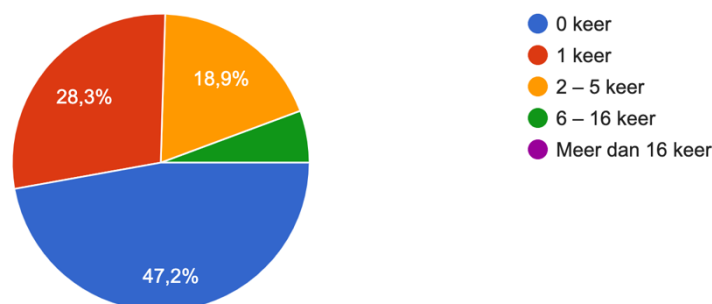


De belangrijkste manieren waarmee mensen er op geattendeerd zijn:

- Zien staan is rijden
- Artikelen in de krant (AD, Nieuwsbode en Stadspers)
- Gehoord van iemand
- Via de nieuwsbrief van Samen Duurzaam Zeist

Hoe vaak heb je een bakfiets geleend het afgelopen jaar?

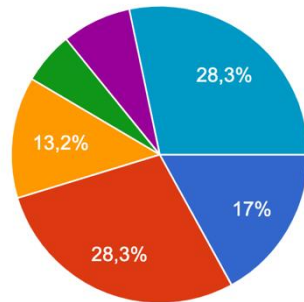
53 antwoorden



De bakfiets is, onder andere door Corona, minder gebruikt dan de voorgaande jaren. Nog steeds gebruikt een aardig deel de bakfiets wel, soms ook echt regelmatig.

Hoe ervaar je het gebruik van de bakfiets?

53 antwoorden



- Zeer gemakkelijk
- Makkelijk
- Gemiddeld
- Moeilijk
- Zeer moeilijk
- Geen mening / nog niet gebruikt

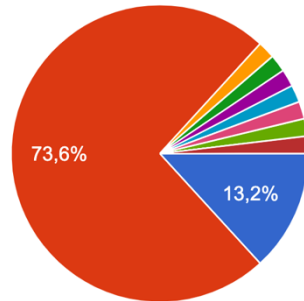
Bij het nader analyseren van de groep mensen die de bakfiets het afgelopen jaar daadwerkelijk gebruikt hebben geeft 14% aan het gebruik moeilijk te vinden, 18% gemiddeld en 68% (zeer) gemakkelijk.

Bij degenen die de bakfiets niet hebben gebruikt blijkt 8% het lastig te vinden dat het slot alleen via een telefoon werkt.

Zou je zelf een rol willen spelen bij klein onderhoud / het beschikbaar houden van de bakfietsen?

(Bij voorbeeld door 1 x per week de fiets te cont... e-mailadres op zodat we contact kunnen opnemen.

53 antwoorden

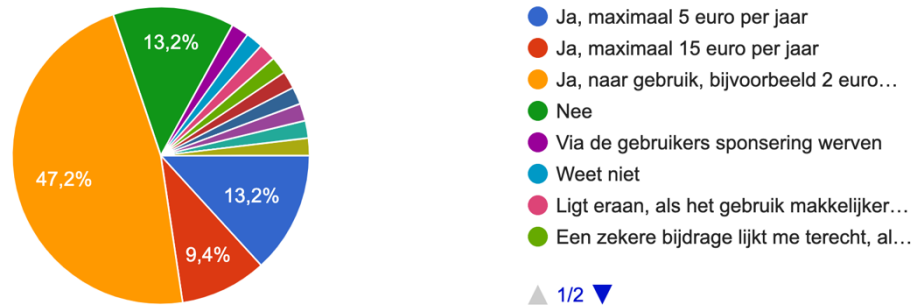


- Ja
- Nee
- Ben niet zo handig met reparatie fietsen
- Misschien iets minder vaak dan 1x per week
- Indien er personenbakfietsen komen,...
- 1x per week is te veel werk.. zou best...
- Ben niet handig, zou wel willen helpen...
- nee, want ik ben verhuisd naar buiten...
- Nu te weinig tijd.

We zijn blij om te merken dat 12 mensen mee willen denken en helpen. Wij gaan binnenkort contact met hen opnemen.

Om de bakfietsen beschikbaar te houden zijn er kosten voor onderhoud, verzekering en het gebruik van het slot met het reserveringssysteem. Zou je hiervoor een bijdrage willen betalen?

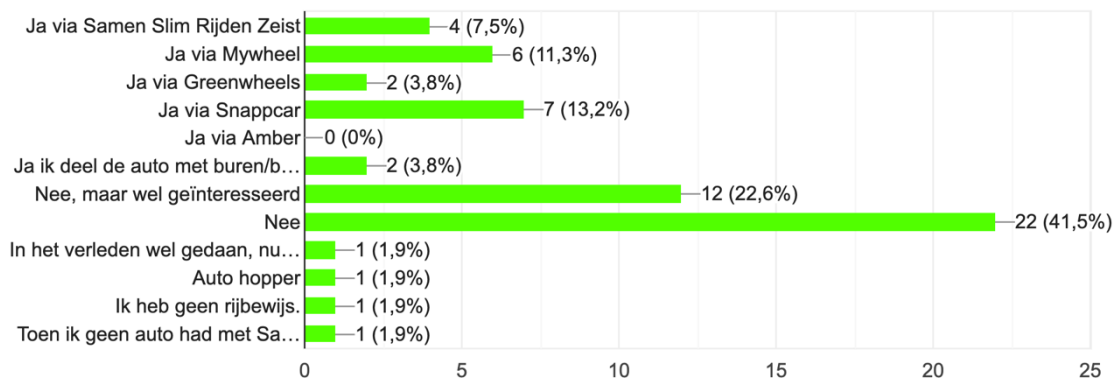
53 antwoorden



Niet iedereen is bereid om een bijdrage te gaan betalen om de bakfietsen beschikbaar te houden. Een enkele keer is (soms verwijtend) verwezen naar de gemeente die het zou moeten regelen, terwijl dit bakfietsenproject juist een is 'van, voor en door inwoners'. De gemeente heeft 3 jaar lang een belangrijk deel van de kosten betaald via Samen Duurzaam Zeist en daarbij is de afspraak dat dat maximaal 3 jaar kan en mag. Dit was ook altijd de bedoeling. Kortom: we moeten zelf 'de broek ophouden'.

Neem je ook deel aan andere deelmobiliteitsopties in Zeist zoals deelauto, deelscooter

53 antwoorden



Een aantal mensen wist niet dat hun aanmelding goed verwerkt was. Dan is het goed te weten dat dat gebeurt binnen enkele dagen. Na de verwerking door een vrijwilliger wordt direct een bevestigingsmail gestuurd met linkjes naar de app en de mogelijkheid het e-mailadres te bevestigen. Deze mails worden naar het ingevulde e-mailadres gestuurd. Afhankelijk van de persoonlijke instellingen kan de mail in de spam-box komen. Het is dan wel zo handig daar regelmatig in te kijken.

Dan is het goed te weten dat alles bij een Nederlands bedrijf is ondergebracht. Dus je gegevens blijven gewoon in Nederland.

Begrijpelijk dat er opmerkingen zijn gemaakt over de staat van de fietsen, de beschikbaarheid. Helaas is een aantal keren de accu ontvreemd. Om de beschikbaarheid te verbeteren willen we juist enkele dingen aanpassen. Daarom hebben we de mening en ideeën gevraagd van gebruikers. Ook of gebruikers bereid zijn voor het beschikbaar hebben van de bakfietsen en het gebruik te betalen. Zonder die bereidheid of sponsoring kunnen we niet door.

Tips die gegeven zijn:

- Verbeteren van de beschikbaarheid, onderhoud, opgeladen accu en de accu zelf
- Bekendheid vergroten zodat veel meer mensen er bekend mee raken en de fietsen gaan gebruiken
- Ook bakfietsen neerzetten waar kinderen in mogen
- Aanmeldproces laagdrempeliger maken
- Zorg voor eigenaarschap: mensen die zich willen inzetten voor de bakfiets
- Makkelijker opladen
- Meer uitleg en hulp
- Vooral: mensen er aan helpen herinneren dat ze er staan om ze te gebruiken!

We nemen binnenkort met de mensen die aangegeven hebben mee te willen denken en doen en voor het kleine onderhoud te willen zorgen, contact op. Dan gaan we kijken hoe we met de tips aan de slag kunnen.

Arnout van Dijk, contact@deelbakfietszeist.nl